

IP ADRESA
euvetpet.com

Zásady ochrany osobných údajov

ÚVOD

Közép-európai Állatorvosi Központ(miesto: 2051 Biatorbágy, Vendel Park Tormásrét u. 12. 13111715-2-13, 13-09-095998)(Ďalej: správca údajov) predkladá nasledujúce informácie.

Ohľadom správy ochrany osobných údajov a voľného toku týchto údajov , ako aj podľa účinnosti vyhlášky 95/46/EK (všeobecná vyhláška ochrany osobných údajov) VYHLÁŠKA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 (27.apríl 2016) poskytujeme nasledovné informácie.

Pravidlá ochrany osobných údajov sú uvedené na nasledovných stránkach: www.euvelpet.com, www.euvelpet.hu, www.euvelpet.eu, www.eu-petshop.com, www.eu-petshop.hu, <https://www.eu-petshop.eu>

Informácie o ochrane osobných údajov sú k dispozícii na nasledujúcej stránke: <https://euvelpet.hu/pages/privacy>

Zmeny informácií vstúpia do platnosti zverejnením vyššie uvedenej adresy.

SPRÁVCA ÚDAJOV A DOSTUPNOSŤ

Közép-európai Állatorvosi Központ
Miesto: 2051 Biatorbágy, Vendel Park Tormásrét u. 12.
E-mail: info@euvelpet.com
Telefon: +36(23)530-540

DEFINÍCIE TERMÍNOV

1. „osobný údaj”: akékoľvek identifikačné údaje vzťahujúce sa na určitú osobu („dotknutú”) s možnosťou priamej alebo nepriamej identifikácie osoby napríklad s možnosťou identifikácie na základe mena, čísla, lokalizácie, online identifikácie, alebo prirodzených osobných, telesných, fyziologických, genetických, duševných, ekonomických, kultúrnych a sociálnych faktorov.
2. Narábanie s údajmi”: akékoľvek operácie alebo súhrn operácií vykonaných v automatickom resp. nie automatickom režime týkajúce sa osobných údajov alebo zdroja dát, ako zhromažďovanie, nahrávanie, systematizácia, ukladanie, zmena, dopyt, náhľad, použitie, prenos, šírenie, koordinácia, prepojenie ,obmedzovanie, vymazanie resp.zničenie.
3. Správca údajov”: fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci , agentúra, alebo akýkoľvek orgán, ktorý samostatne alebo spoločne definuje ciele narábania s osobnými údajmi. Ak ciele a prostriedky narábania s osobnými údajmi určuje zmluvné právo únie, má právo definovať osobitné ciele narábania s osobnými údajmi aj člen únie.
4. „spracovateľ údajov”: je tá fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo akýkoľvek iný orgán spravujúci osobné údaje v mene spracovateľa osobných údajov
5. „adresát”: tá fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra, alebo akýkoľvek iný orgán s kým alebo s ktorým sa osobné údaje prejednávajú nezávisle od tretej osoby. Tie orgány verejnej moci, ktoré sa v priebehu individuálneho vyšetrovania môžu v súlade s úniou resp. členstvom v únii dostať k osobným údajom sa nepovažujú za adresáta. Narábanie orgánov verejnej moci s uvedenými údajmi musia zodpovedať predpisom ochrany osobných údajov.
6. „súhlas dotknutej osoby”: Jednoznačný dobrovoľný súhlas dotknutej osoby založený na konkrétnom a vhodnom objasnení , kde vo vyjadrení dáva súhlas k používaniu dotknutých osobných údajov.
7. „incident ochrany osobných údajov”: narušenie bezpečnosti kde preposielanie, uchovávanie, alebo iné spracovanie osobných údajov kde výsledkom je protiprávne vymazanie, strata, zmena alebo neoprávnený prístup k údajom.

ZÁSADY VZŤAHUJÚCE SA NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje

- a) S osobnými údajmi je nutné narábať v zmysle zákona spravodlivo , transparentným spôsobom vzhľadom k dotknutej osobe („zákonné, spravodlivé konanie a transparentnosť“);
- b) Zhromažďovanie údajov sa vykonáva len za určeným zákonným cieľom, a s týmto nezaobchádzame nezlučiteľným spôsobom 89. článok (1) v súlade s ods. Nespĺňa svoj pôvodný účel za účelom archivácie, na účely vedeckého a historického výskumu alebo štatistické ciele pre ďalšie spracovanie údajov („cieľavedomosť“);
- c) Z pohľadu cieľa narábania s osobnými údajmi musia byť vhodné a relevantné a mali by byť obmedzené na nevyhnutné účely /integrita údajov“);
- d) Musíme byť presní a v prípade potreby aktuálni; pri každom jednoduchom opatrení musíme postupovať v záujme toho, že nepresné osobné údaje sa okamžite vymažú alebo opravia („presnosť“);
- e) Zálohovanie musí prebiehať takou formou, aby identifikácia dotknutej osoby bola umožnená len na nevyhnutný čas spracovania osobných údajov; k zálohovaniu údajov na dlhšiu dobu môžeme pristúpiť podľa článku 89. /1 / len za účelom spoločného záujmu archivácie , za cieľom vedeckého a historického výskumu alebo za účelom štatistiky podľa tejto vyhlášky aj s prihliadnutím na ochranu práva a slobody dotknutých osôb prostredníctvom predpísaných vhodných technických organizačných opatrení/ obmedzené zálohovanie“);
- f) Pri narábaní s osobnými údajmi je nutné postupovať tak, aby zabezpečením vhodných technických a organizačných opatrení bola poskytnutá vhodná bezpečnosť osobných údajov voči neoprávnenej alebo nezákonnej manipulácii, strate, zničeniu a taktiež poškodeniu („bezúhonnosť a dôvera“).

Správca údajov je zodpovedný za vyššie uvedené a musí byť schopný dokázať svoju zodpovednosť („zodpovednosť“).

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV V SPOJITOSTI S FUNGOVANÍM INTERNETOVÉHO OBCHODU**

1. Zhromažďovanie dát,okruh údajova cieľ narábania s údajmi:

Osobný údaj	Cieľ ochrany osobných údajov
Heslo	Slúži na bezpečný vstup do užívateľského účtu.
Meno a priezvisko /kontaktná osoba/	Je potrebné k udržaniu kontaktu, nákupu a k vystaveniu faktúry.
E-mail adresa (kontaktná osoba)	Udržanie kontaktu.
Číslo telefónu (kontaktná osoba)	Udržanie kontaktu pre efektívnejšie riešenie otázok súvisiacich s prepravou a fakturáciou.
Fakturačné údaje	Vystavenie platnej faktúry , vytvorenie zmluvy, obmedzenie a úprava jej obsahu, sledovanie plnenia a z toho vyplývajúcich poplatkov prípadne uplatnenia s tým spojených nárokov
Dodacia adresa	Podmienka k dodaniu tovaru domov.
Číslo licencie, povolenie praxe,výpis registra trestov	Umožnenie registrácie, kontrola údajov.
Čas nákupu/ registrácie	Vykonanie technickej operácie.
Čas nákupu/ registrácie IP adresa	Vykonanie technickej operácie.

Nie je potrebné, aby emailová adresa obsahovala osobné údaje.

2. Okruh zúčastnených: Zákazníci registrovaní na Webstránke sú všetci dotknutí .
3. Trvanie narábania s osobnými údajmi , lehota na vymazanie údajov: Zmazaním registrácie okamžite. O zmazaní akéhokoľvek osobného údajá udaného dotknutou osobou správca podľa článku 19.GDPR elektronickou formou oboznámi dotknutého. Ak požiadavka na zmazanie údajov dotknutého sa týka aj e-mailovej adresy, tak správca po upovedomení zmaže aj emailovú adresu. S výnimkou účtovných dokladov ktoré sa podľa znenia Zákona C. 2000. roku 169. § (2) sa musia uchovávať po dobu 8 rokov.

Účtovné doklady a priamo a nepriamo sa týkajúce účtovné doplky (rozumejúc hlavnú účtovnú knihu , analytické a čiastočné účtovné doklady),je nutné uchovávať v písomnej forme s odvolaním na účtovné zápisy minimálne 8 rokov .

4. **Na rozpoznanie údajov adresátov sú poverené osoby prevádzkovateľov osobných údajov:** Osobné údaje môžu spravovať pracovníci predaja a marketingu s rešpektovaním vyššie uvedených princípov.

5. Oboznámenie dotknutých osôb s právami v spojitosti s osobnými údajmi:

- Dotknutá osoba môže požiadať správcu údajov o prístup k svojim údajom, ich úpravu, vymazanie alebo obmedzenie prístupu, a
- Môže mať výhrady voči takejto správe údajov , prípadne
- Dotknutá osoba má právo k prenosu údajov , prispievaniu, ďalej k stiahnutiu údajov v akomkoľvek čase.

6. Prístup k osobným údajom, ich vymazanie, úpravu, ohraničenie spravovania, prenos, protest proti spracovaniu údajov môže dotknutá osoba začať uvedenými spôsobmi :

- Poštou na adrese 2051 Biatorbágy, Vendel Park Tormásrét u. 12.
- e-mailom na adrese info@euvetpet.com,
- telefonicky na čísle +36(23)530-540.

7. Právny základ narábania s údajmi:

7.1. GDPR 6. článok (1) odsek b) bod,

7.2. O otázkach elektronickej obchodnej služby a taktiež o informáciách v spojitosti so službami pojednáva Zákon roku 2001. CVIII. (Ďalej: Elker tv.) odsek 13/A. § (3) :

Poskytovateľ môže narábať s osobnými údajmi ktoré sú bezodkladne potrebné k technickému prevedeniu služby .Poskytovateľ v prípade rovnosti ostaných podmienok musí urobiť taký výber a v každom prípade používať také nástroje na prevádzku poskytovania služieb spojených so spoločnosťou že na spravovanie osobných údajov príde rad len v prípade ak tieto sú nevyhnutne potrebné k poskytnutiu služby a iných cieľov definovaných v zákone aj v tomto prípade len na určitú potrebnú dobu.

7.3. V prípade vystavenia faktúry v súlade so zákonmi o účtovníctve článok 6. odsek (1) bod c) .

7.4. V prípade uplatnenia požiadaviek vyplývajúcich zo zmluvy podľa Občianskeho zákonníka roku 2013. Zákon V. 6:21. §- 5 rokov.

6:22. § [Premlčacia lehota]

(1) Ak zákon neustanovuje inak požiadavky sú za 5 rokov premlčané.

(2) Premlčacia lehota začína plynúť keď sa požiadavka stáva platnou.

(3) Dohodu o zmene premlčacej doby je nutné prijať v písomnej formei.

(4) Dohoda vylučujúca premlčaciu dobu je neplatná.

8. Oboznamujeme Vás , že

- **K plneniu zmluvy o správe údajov je potrebné.**
- **Povinnosť** zadať osobné údaje , aby sme vedeli splniť objednávku.
- Dôsledkom neposkytnutia údajov nemôžeme spracovať Vašu objednávku.

AZ IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK

Doprava

1. Činnosť vykonávaná spracovateľkom údajov: Zásielka tovaru, preprava
2. Názov a dosiahnuteľnosť spracovateľa údajov:

GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

Ústredie: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2

Informácie o správe údajov: [https://gls-group.com/HU/hu/informácie o správe údajov](https://gls-group.com/HU/hu/informácie_o_správe_údajov)

DPD Hungary Kft.

Ústredie: 1134 Budapest, Váci út 33., 2. em.

Informácie o správe údajov: [https://www.dpd.com/hu/hu/ochrana osobných údajov/](https://www.dpd.com/hu/hu/ochrana_osobnych_údajov/)

3. Skutočnosť o správe údajov, okruh spravovaných údajov: Meno, dodacia adresa, telefonné číslo, emailová adresa
4. Okruh dotknutých: Každý kto požaduje doručenie tovaru domov.
5. Dôvod spravovania údajov: Doručenie objednaného tovaru domov.
6. Trvanie spravovania údajov, lehota na vymazanie údajov: Trvá po doručenie tovaru domov.
7. Právny dokument na spracovanie údajov: článok 6. (1) odsek b) bod.

Poskytovateľ uskladnenia

1. Činnosť vykonávaná spracovateľom údajov: Služba uskladnenie
2. Pomenovanie a dosažiteľnosť spracovateľa údajov:

Uskladnenie.eu Szolgáltató Kft.
1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.
Telefon: +36-1-789-2-789
E-mail: support@tarhely.eu
3. Skutočnosť správy údajov a okruh spracovaných údajov: Všetky osobné údaje udané dotknutou osobou.
4. Okruh dotknutých: Dotknutí sú užívatelia Web stránky.
5. Cieľ narábania s údajmi: Dosiahnutie položiek Web stránky, správny chod.
6. Lehota narábania s údajmi, konečný termín zmazania údajov Dĺžka lehoty narábania s osobnými údajmi trvá do vypršania platnosti vzájomnej dohody medzi správcom a poskytovateľom alebo po požiadanie dotknutého o vymazanie.
7. Právny dokumnet na spracovanie údajov: článok 6. (1) odsek c) bod f) resp. Zákon roku 2001. CVIII. Odsek 13/A. § (3) pojednávajúci o otázkach elektronických komerčných služieb a služieb spojených s informatikou.

NARÁBANIE S COOKIE

1. Cookie charakteristické pre Webpredajne , Cookie potrebné pre prácu chránené heslom cookie potrebné k nákupu a bezpečnostné cookie pre použitie ktorých nie je potrebné žiadať predchádzajúci súhlas od dotknutých.
2. Skutočnosť o správe údajov, okruh spravovaných údajov: Jedinečné identifikačné číslo, dátumy, lehoty
3. Okruhy dotknutých: dotknutí sú všetci návštevníci webovej stránky.
4. Dôvod spravovania údajov: Identifikácia používateľov , registrácia nákupného košíka sledovnie návševníkov.
5. Lehota narábania s údajmi, konečná lehota vymazania údajov:

Typ Cookie	Právny základ narábania s údajmi	Lehota narábania s údajmi	Spravované údaje
Pracovný čas cookie (session)	Zákon 2001. CVIII.odsek 13/A. § (3) pojenávajúci o elektronických komerčných službách a službách spojených s informatikou.	Doba potrebná k návšteve stránky	connect.sid

6. Osoba prevádzkovateľa s možným prístupom k údajom:Používaním cookie nepoužíva prevádzkovateľ osobné údaje.
7. Oboznámenie dotknutých s právami spojenými so správou údajov: Dotknutí majú možnosť cookie vymazať všeobecne v menu prezeranie Nástroje/ Nastavenia pod nastavním bodu ochrana osobných údajov.
8. Právny dokument pre správu údajov: Povolenie dotknutého nie je potrebné, nakoľko výhradným účelom cookie je vyslovene podávanie správ elektronickou cestou prenos správ alebo poskytnutie informačnej služby v spojitosti so spoločnosťou ak to poskytovateľ vyslovene potrebuje na základe žiadosti predplatiteľa alebo užívateľa.

A GOOGLE ANALYTICS ALKALMAZÁSA

1. Táto Webová stránka používa Google Analytics aplikácie, využívajúce službu („Google“) analýzy. Google Analytics využíva tzv. „cookie-kat“, textové súbory ktoré sú uložené vo vašom počítači, tieto napomáhajú užívateľom sledovanú stránku lepšie pochopiť.
2. Užívateľom používané Cookie informácie sa pravidelne dostávajú na jeden USA server, kde sa ukladajú. Aktiváciou Webovej stránky IP-anonimizácia Google IP adresu užívateľa v rámci členstva Európskej Unie alebo v rámci Európskej Hospodárskej regionálnej dohody v iných štátoch predbežne skrakuje.
3. Preposielanie a skracovanie plnej IP adresy na serveri Google USA sa robí len vo výnimočných prípadoch. S poverením prevádzkovateľa tejto webovej stránky Google tieto informácie použije len na to, aby vyhodnotil ako užívateľ webovú stránku používa, ďalej aby pripravil hlásenia v spojitosti s prevádzkovateľom a aktivitou na webovej stránke a taktiež aby plnil ďalšie služby medzi webovou stránkou a používaním internetu.
4. IP adresu preposlanú užívateľom v rámci prehliadača Google Analytic neprepája Google s inými údajmi. Uchovávaníu cookie môže užívateľ vhodným nastavením prehliadača zabrániť avšak dávame do pozornosti, že v tomto prípade sa môže stať, že sa nebudú dať používať všetky funkcie danej webovej stránky v plnom rozsahu. Ďalej môžete zabrániť, aby Google zbieral a spracovával údaje spojené s používaním webovej stránky používaním cookie (rozumejúc aj IP-adresu), ak vyplníte a inštalujete plugin vyhľadávač ktorý je k dispozícii na nasledujúcom linku <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

1. Podľa Zákona XLVIII. Roku 2008.v zmysle § 6. pojednávajúci o základných podmienkach a obmedzeniach ekonomickej reklamnej činnosti môže užívateľ výslovne vopred prispieť k tomu , aby ho poskytovateľ prostredníctvom údajov poskytnutých pri registrácii vyhl'adal za účelom zasielania reklamných ponúk .
2. Ďalej zákazník berúc do úvahy ustanovenia tohto informačného oznámenia môže prispieť k tomu aby poskytovateľ pri rozposielaní reklamných ponúk spravoval osobné údaje.
3. Poskytovateľ nepreošle nevyžiadanú reklamnú správu a užívateľ bez obmedzenia a udania dôvodu sa môže bezplatne odhlásiť z posielania ponúk. V tomto prípade poskytovateľ všetky údaje potrebné k preposielaniu reklamných ponúk vymaže z registra a z ďalšími reklamnými ponukami užívateľa nevyhl'adá.
4. Užívateľ sa môže odhlásiť z prijímania reklám kliknutím na link v odkaze.
5. Skutočnosť sústredenia údajov, okruh spravovaných údajov účel spravovania údajov:

Osobný údaj	Účel spravovania údajov
Meno, emailová adresa.	Umožňuje identifikáciu, odoberanie noviniek.
Čas prihlásenia	Vykonanie technickej operácie.
IP adresa prihláseného	Vykonanie technickej operácie

6. Okruh dotknutých: Prihlásení sú všeobecne dotknutí.
7. Účel spravovania údajov: preposielanie elektronických správ obsahujúcich reklamu (e-mail, sms, rýchla správa) dotknutej strane poskytovnía aktuálnych informácií o produktoch, akciách, nových funkciách atď.
8. Lehota spravovania údajov, lehota na vymazanie údajov: spravovnie údajov trvá až do odvolania vyhlásenia o súhlase resp. do odhlásenia.
9. **Osoby oprávnené rozlišovať a spravovať osobné údaje, adresáti osobných údajov:** Osobné údaje môžu spravovať pracovníci predaja a marketingu rešpektujúc vyššie uvedené zásady.
10. **Popis práv dotknutých osôb súvisiacich so správou údajov:**
 - Dotknutá osoba môže žiadať správcu údajov o prístup k svojim údajom ich úpravu, vymazanie, alebo obmedzenie prístupu.a
 - Môže mať výhrady proti spravovaniu osobných údajov takýmto spôsobom,resp.
 - Dotknutý má právo k prenosu údajov a taktiež k stiahnutiu údajov v akomkoľvek čase.
11. **Prístup k údajom, ich vymazanie, úpravu, obmedzenie prístupu , prenos, podávanie protestov vie dotknutá osoba iniciovať nasledovným spôsobom:**

- poštou 2051 Biatorbágy, Vendel Park Tormásrét u. 12
email info@euvetpet.com
- telefon +36(23)530-540

12. Dotknutá osoba sa môže kedykoľvek bezplatne odhlásiť zo stránky.

13. **Právny základ spravovania údajov:** súhlas dotknutej osoby podľa Zákona XLVIII. Roku 2008. § 6. odsek /5/ článok 6. odsek /1/ bod a/ a f/pojednávajúci o základných podmienkach a jednotlivých obmedzeniach ekonomickej reklamnej činnosti :

Inzerent poskytovateľ reklamy resp. Vydavateľ reklamy – v okruhu uvedenom na získanie súhlasu - pracovníci, ktorí robia vyhlásenie o súhlase vedú o osobných údajoch záznam.V tomo registri zaznamenané údaje – vzťahujúce sa na adresáta reklamy – sa použijú len tie, ktoré sú uvedené vo vyhlásení o súlade a tretej osobe môžu byť posunuté len so súhlasom dotknutej osoby.

Upozorňujeme Vás, že

- **Spravovanie údajov sa zakladá na Vašom súhlase**
- Ste povinní zadať svoje údaje v prípade, ak chcete od nás dostávať reklamné materiály.
- Dôsledkom neposkytnutia údajov Vám nemôžeme preposielať reklamné materiály.

VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ

1. Skutočnosť zberu údajov, okruh údajov a cieľ spravovania údajov:

Osobné údaje	Účel správy údajov
Meno a priezvisko	Identifikácia, kontakt.
E-mail	Kontakt.
Telefon	Kontakt.
Fakturačný názov a adresa	Identifikácia v spojitosti s objednaným tovarom zvládanie otázok týkajúcich sa kvality tovaru.

2. Okruh dotknutých: Dotknutí sú všetci kupujúci na webovej stránke a tiež osoby podávajúce sťažnosť na kvalitu .

3. Doba spravovania údajov, lehota na vymazanie údajov: Na základe Zákona o ochrane spotrebiteľa CLV. roku 1997. odsek 17/A. §/7/je potrebné protokol o prijatých výhradách ,odpovede na ne a ich duplicitné kópie uchovávať po dobu 5 rokov.

4. **Osoby oprávnené k prístupu k osobným údajom , príjemcovia osobných údajov:** Osobné údaje môžu spravovať predajcovia a marketingoví pracovníci v súlade s vyššie uvedenými zásadami.

5. **Popis práv súvisiacich so správou údajov:**

- Dotknutá osoba môže žiadať od správcu údajov prístup k svojim údajom, ich úpravu, vymazanie, alebo obmedzenie prístupu a
- Môže mať výhrady voči spravovaniu osobných údajov, taktiež
- Dotknutá osoba má právo na stiahnutie prenosu údajov a príspevkov v akomkoľvek čase.

6. **Dotknutá osoba môže vyjadriť nesúhlas k prístupu k osobným údajom , ich vymazaniu, úprave alebo k obmedzeniu prístupu a prenosu nasledujúcim spôsobom :**

- Poštou na adrese 2051 Biatorbágy, Vendel Park Tormásrét u. 12.
- e-mail info@euvetpet.com
- telefonicky +36(23)530-540

7. **Právny základ spravovania osobných údajov:** Zákon CLV.roku 1997. Článok 6. Odsek (1) bod c) pojednávajúci o ochrane spotrebiteľa

8. Oboznamujeme Vás ,že

- Služby spojené so spravovaním údajov sú na základe zmluvného záväzku.
- Prvotnou podmienkou uzavretia zmluvy je súhlas so spravovaním osobných údajov.

- **Ste povinný zadať svoje osobné údaje za účelom možnosti vybavenia sťažnosti.**
- Dôsledkom neposkytnutia údajov nemôžeme vybaviť nami prijaté sťažnosti.

KOMUNITNÉ STRÁNKY

1. Zásady zberu dát, okruh spravovania údajov Vaše meno registrované na spoločenských stránkach Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram atď resp. Verejný profil užívateľa.
2. Okruh dotknutých: Dotknutý je každý registrovaný na spoločenských stránkach Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram atď. A navštevuje tieto stránky a webovú stránku.
3. Účel sústredenia údajov: Spopularizovanie , zdieľanie prípadne „lajkovanie“ jednotlivých obsahových prvkov , produktov, akcií alebo zdieľanie samotnej webovej stránky.
4. Popis práv spracovateľa údajov vzhľadom k dotknutým osobám ako je doba spracovania údajov, lehota vymazania údajov , oboznámenie sa s údajmi: Dotknutá osoba sa môže informovať na danej spoločenskej stránke o zdroji údajov, ich spracovaní, prípadne spôsobe a právnom základe prevodu. Narábanie s údajmi sa realizuje na spoločenských stránkach a tak na možnosti doby narábania s údajmi, spôsob prípadne vymazanie a úpravu sa vzťahujú zásady danej spoločenskej stránky.
5. Právny základ narábania s údajmi: dobrovoľný súhlas dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov na spoločenských stránkach.

VZŤAHY SO ZÁKAZNÍKMI A SPRÁVA INÝCH ÚDAJOV

1. V prípade nejakých otázok, problémov týkajúcich sa služieb spojených so spravovaním osobných údajov uvedených na stránkach môže užívateľ kontaktovať správcu údajov (telefonicky, e-mailom, prostredníctvom komunitných stránok atď.)
2. Správca údajov zadané údaje s menom, e-mailom prípadne iné dobrovoľne zadané osobné údaje doručené e-mailom, správou Facebook-om atď. počnúc poskytnutím údajov môže tieto vymazať maximálne po dvoch rokoch .
3. O spravovaní údajov nevymenovaných v tomto informačnom hárku Vás oboznámime pri prijatí osobných údajov.
4. V prípade dopytov iných orgánov na základe splnomocnenia zákona poskytovateľ služieb na mimoriadne úradné dopyty alebo na základe poskytovania povinných informácií je povinný poskytnúť dokumenty na prenos informácií, sprístupnenie údajov , prevod údajov.
5. Poskytovateľ v takýchto prípadoch pre žiadateľa – nakoľko tento označil presný cieľ a okruh údajov – poskytne osobné údaje v takej miere ako je nevyhnutne potrebné k uskutočneniu daného cieľa.

PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

1. Právo prístupu

Máte právo dostať od správcu údajov spätnú odozvu vzťahujúcu sa na proces narábania s Vašimi údajmi a taktiež máte právo získať prístup k svojim údajom a informáciám uvedeným vo vyhláske.

2. Právo na úpravu

Máte právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu na Vaše požiadanie upravil Vaše nepresné osobné údaje. Vezmúc do úvahy cieľ spracovania údajov. Máte právo okrem iného prostredníctvom dodatočného vyhlásenia na doplnenie chýbajúcich osobných údajov.

3. Právo na vymazanie

Máte právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu na Vaše požiadanie vymazal osobné údaje vzťahujúce sa na Vašu osobu . Správca údajov je povinný za určených podmienok Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymazať.

4. Právo presunúť

Ak správca údajov zverejnil osobné údaje a tieto je povinný zmazať urobí tak potrebné kroky za pomoci dostupnej technológie prihliadnuc na náklady na realizáciu

– vrátane technických opatrení – v záujme toho , aby upovedomil správcov osobných údajov, že Vy ste žiadali o vymazanie príslušných linkov poukazujúcich na osobné údaje resp. kopie osobných údajov..

5. Právo na obmedzenie spracúvania údajov

Ste oprávnený k tomu, aby správca údajov obmedzil narábanie s údajmi v prípade, že je splnená niektorá z nasledujúcich podmienok:

- Presnosť údajov je sporná , v tomto prípade sa obmedzenie vzťahuje na dobu počas ktorej je umožnené správcovi údajov skontrolovať a upresniť osobné údaje.
- Narábanie s údajmi je protiprávne, ak nesúhlasíte s vymazaním údajov a miesto toho žiadate o obmedzenie používania;
- Správcovia údajov už nepotrebujú osobné údaje s cieľom narábania s nimi , ale Vy ich vyžadujete pre šírenie , uplatnenie a ochranu právnych nárokov.
- Namietali ste proti spracovaniu údajov; v tomto prípade sa obmedzenie vzťahuje na dobu kým sa zistí, že právne dôvody správcu údajov sú uprednostnené pred Vašimi.

6. Právo prenosu údajov

Ste oprávnený , že Vami poskytnuté osobné údaje správca údajov obdrží v členenom, široko používateľnom strojovo čitateľnom formáte, ďalej ste oprávnený presunúť tieto údaje inému správcovi bez toho, aby Vám v tom pôvodný správca údajov , ktorému ste údaje poskytli zabránil (...)

7. Právo protestovať

Ste oprávnený kedykoľvek bez udania dôvodu protestovať proti narábaniu s Vašimi osobnými údajmi vrátane profilovania založenom na poskytovaní.

8. Námietka v prípade priameho nadobudnutia

Ak sa s osobnými údajmi narába v záujme priameho nadobudnutia, máte právo kedykoľvek namietat' proti spravovaniu Vašich osobných údajov za týmto účelom vrátane profilovania priamo sa týkajúceho obchodnej zmluvy. Ak namietate proti narábaniu s údajmi v prípade priameho nadobudnutia, Vaše osobné údaje sa naďalej nemôžu za týmto účelom používať.

9. Automatizované rozhodovanie v jednotlivých prípadoch vrátane profilovania

Máte právo , aby sa Vás netýkali dôsledky rozhodnutia založené vyslovene na základe automatizovaného spravovania údajov vrátane profilovania, ktoré by mali na Vás právny dopad alebo by sa Vás podobným spôsobom v značnej miere dotýkali.

Predchádzajúci odsek je nepoužiteľný v prípade, ak rozhodnutie:

- Je potrebné v záujme uzatvorenia a plnenia zmluvy medzi Vami a správcom údajov
- Je umožnené takým právom únie alebo členov únie , ktoré sa vzťahuje na prevádzkovateľa a stanovuje vhodné opatrenia slúžiace na ochranu Vašich práv, zásad resp. legitímnych záujmov, alebo
- Je na základe Vášho výslovného súhlasu.

TERMÍN KONANIA

Správca údajov Vás bez zbytočného odkladu , ale každopádne v rámci jedného mesiaca od prijatia žiadosti oboznámi o opatreniach vynesenej na základe vyššie uvedených žiadostí.

V prípade potreby sa lehota predlžuje o 2 mesiace. O predĺžení lehoty Vás správca údajov s uvedením dôvodov omeškania oboznámi v rámci jedného mesiaca od doručenia žiadosti.

Ak správca údajov nevykoná opatrenia na základe Vašej žiadosti bez omeškania , ale najneskôr v rámci jedného mesiaca od prijatia žiadosti je povinný Vás oboznámiť o dôvodoch nečinnosti resp. o tom, že môžete podať podnet na dozorný orgán a môžete uplatniť svoje súdne právo.

BEZPEČNOSŤ SPRAVOVANIA ÚDAJOV

Správca a spracovateľ údajov berúc v úvahu rôzne pravdepodobné a závažné riziká nákladov na realizáciu vedeckých a technologických postojov, charakteru spravovania údajov, okruhu, okolností a cieľov a taktiež prirodzene práva a slobodu osôb vykoná vhodné technické a organizačné opatrenia v záujme toho, aby garantoval určitú úroveň bezpečnosti údajov vzhľadom k miere rizika rozumejúc medzi iným v danom prípade:

- a) Pseudonym a šifrovanie osobných údajov;
- b) Zabezpečenie dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov a služieb zabezpečujúcich narábanie s osobnými údajmi;
- c) V prípade fyzického alebo technického incidentu mať možnosť v pravý čas obnoviť prístup k osobným údajom ako aj ich dostupnosť;
- d) Konanie slúžiace k zabezpečeniu pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia technického a organizačného zabezpečenia garantujúceho bezpečnosť osobných údajov.
- e) Zabezpečenie bezpečnosti správcu údajov: heslo, SSL šifrovanie

INFORMOVANIE DOTKNUTEJ OSOBY O INCIDENTE OCHRANY ÚDAJOV

Ak podstupuje ochrana osobných údajov vysoké riziko vzhľadom k právam a slobode fyzických osôb , správca osobných údajov je povinný okamžite upovedomiť dotknutú osobu o incidente týkajúceho sa ochrany údajov.

V informáciách podaných dotknutej osobe treba jasne a zrozumiteľne definovať charakter incidentu ochrany osobných údajov musí sa oznámiť meno a dosaziteľnosť úradníka pre ochranu údajov alebo inej kontaktnej osoby ; je nutné oboznámiť o pravdepodobných dôsledkoch vyplývajúcich z incidentu ochrany osobných údajov ; je nutné oboznámiť o plánovaných alebo vykonaných opatreniach zabezpečujúcich nápravu incidentu ochrany osobných údajov vrátane prípadných nevýhodných dôsledkov vyplývajúcich z incidentu ochrany osobných údajov.

Dotknutú osobu nie je nutné upovedomiť v prípade, ak je splnená akákoľvek nasledujúca podmienka:

- Správca údajov zabezpečil vhodné technické a organizačné ochranné opatrenia a tieto uplatnil pri dotknutých údajoch v incidente ochrany osobných údajov , osobitne tie opatrenia – ako napríklad uplatnenie šifrovania – ktoré zabezpečia nezrozumiteľnosť údajov pre prístup neoprávneným osobám;
- Správca údajov následkom incidentu ochrany osobných údajov vykonal také opatrenia , ktoré zabezpečujú , aby riziko práva a slobody dotknutej osoby bolo minimalizované;
- Informácie by si vyžadovali neprimerané úsilie. V takomto prípade je nutné dotknuté osoby informovať verejnou cestou prípadne je nutné urobiť také podobné opatrenia , ktoré zabezpečia účinné efektívne informácie
- Správca údajov ešte neupovedomil dotknuté osoby o incidente ochrany osobných dozorný orgán po zvážení pravdepodobnosti výšky rizika môže nariadiť upovedomenie dotknutých osôb.

NAHLÁSENIE INCIDENTU TÝKAJÚCEHO SA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV ÚRADOM

Incident ochrany údajov správca údajov bez omeškania ak je to možné najneskôr do 72 hodín od doby, kedy sa dozvedel o incidente ochrany osobných údajov nahlási tento na základe článku 55. príslušnému dozornému orgánu okrem toho ak incident ochrany osobných údajov nie je rizikový vzhľadom k prirodzeným právam a slobode dotknutých. ak nahlásenie nenastane do 72 hodín je nutné predložiť dôvody ako vhodný dôkaz z omeškania.

MOŽNOSŤ PODANIA SŤAŽNOSTI

Proti prípadnému porušeniu práv zo strany správcu údajov môžete podať sťažnosť na Štátny Orgán pre ochranu údajov a slobodu informácií:

Štátny Orgán pre ochranu údajov a slobodu informácií
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Adresa 1530 Budapest, Postafiók: 5.
Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

ZÁVEREČNÉ SLOVO

Počas prípravy informačného hárku sme prihliadali na nižšie uvedenú legislatívu

- O narábaní, ochrane osôb, osobných údajov ako aj o ich voľnom toku nadobúda účinnosť vyhláška 95/46/EK (všeobecná vyhláška ochrany osobných údajov) Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 (27. apríl 2016.)
- Zákon roku 2011. CXII. – o práve nakladať s informáciami a slobodnom toku informácií (ďalej : Infotv.)
- Zákon roku 2001. CVIII. – o jednotlivých otázkach komerčných služieb a tiež služieb spojených s informačnou spoločnosťou (predovšetkým 13/A. §-a)
- Zákon roku 2008. XLVII. – o zákaze nekalých obchodných praktík voči spotrebiteľom;
- Zákon roku 2008. XLVIII. – o základných podmienkach a jednotlivých obmedzeniach hospodárskej reklamnej činnosti (obzvlášť 6.§
- Zákon roku 2005. XC. O slobode informácií
- Zákon roku 2003. C. o elektronickej komunikácii (vyslovene 155.§)
- Doporučenie EASA/IAB č.16/2011. názor na najlepší postup online reklamy
- Doporučenie Národného Orgánu ochrany údajov a slobody informácií na prebežné informácie o požiadavkách na ochranu údajov
- Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 (27. apríl 2016.)o ochrane a voľnom toku spravovania osobných údajov nadobudnutím účinnosti vyhlášky 95/46/EK